

## 必ずお読みください

## I. 「サクサ光」をお申し込みのお客様へ

本書では「サクサ光」のサービス内容についてご説明いたします。  
お申し込みのサービスタイプにつきましては、「開通のご案内」にてご確認ください。

2019. 5. 1版

## 1. 「サクサ光」サービス提供事業者

サクサ株式会社（以下「サクサ」）

## 2. お申し込みサービスの概要等

サービスタイプ	通信速度	サービス概要
ファミリー・ギガタイプ	最大概ね1Gbps	最大1Gbpsのアクセス区間を共有する主に戸建て住宅向けのサービス
ファミリー・ハイスピードタイプ	下り最大200Mbps 上り最大100Mbps	
ファミリータイプ	最大100Mbps	
マンション・ギガタイプ (光配線方式のみ)	最大概ね1Gbps	集合住宅等で最大1Gbpsのアクセス区間を共用するサービス
マンション・ハイスピードタイプ (光配線方式のみ)	下り最大200Mbps 上り最大100Mbps	<ミニ> 同一集合住宅等で4以上の契約が見込まれる場合 <プラン1>同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合 <プラン2>同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括でお申し込みいただける場合
マンションタイプ	最大100Mbps	集合住宅等で最大100Mbpsのアクセス区間を共用するサービス <ミニB> 同一集合住宅等で4以上の契約が見込まれる場合 <プラン1B>同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合 <プラン2B>同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括でお申し込みいただける場合
二段階定額タイプ	最大100Mbps	最大1Gbpsのアクセス区間を共有する主に戸建て住宅向けの二段階定額のサービス

\* サービスの最新の契約内容は、サクサ光HP (<https://saxa-hikari.jp>) に掲載の「サクサ光契約約款」をご確認ください。

\* 通信速度は、お客様宅内に設置する弊社回線終端装置から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客様のご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

\* インターネット（IPv6 IPoE）での通信（IPv6アドレスに対応したウェブサイトの閲覧等に限る）を行う場合、ハイスピードタイプの最大通信速度は上り最大100Mbps、下り最大概ね1Gbpsとなります。100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境が必要となります。

\* IEEE802.11acに対応したホームゲートウェイ（回線終端装置内蔵）とIEEE802.11nに対応した無線LANカードをレンタルで提供いたします。本サービスにおける無線区間の最大伝送速度は、ご利用端末の通信方式（IEEE802.11acの場合は最大1.3Gbpsまで、IEEE802.11nの場合最大450Mbpsまで等）に準拠します。お客様がご利用のWi-Fi対応機器は、IEEE802.11ac/n/a/g/bに準拠している必要があります。

\* 「フレッツ・VPN ワイド」は適用対象外となります。

## 3. 初期費用 ◎表示金額は全て税抜です。

・手続きに関する事務手数料金（税抜）

区分	単位	料金
サクサ光 新規	1契約者回線ごと	800円
サクサ光 転用	1契約者回線ごと	1,800円
サクサ光 事業者変更(転入)	1契約者回線ごと	1,800円
サクサ光電話 新規	1契約者回線ごと	0円
サクサ光電話 転用	1契約者回線ごと	0円
番号ポータビリティ	1番号ごと	2,000円
電話番号変更	1工事ごと	2,500円

## ・工事費(税抜)

区分	派遣工事の有無	料金
サクサ光(サクサ光電話) 転用	無派遣の場合	2,000円
	派遣の場合	18,000円
サクサ光(サクサ光電話) 事業者変更(転入)	無派遣の場合	2,000円
	派遣の場合	18,000円
サクサ光(サクサ光電話) 新規	無派遣の場合	2,000円
	派遣の場合	18,000円
サクサ光(サクサ光電話) 移転	無派遣の場合	2,000円
	派遣の場合	18,000円

※1 平日昼間以外に工事を実施する場合は、上記以外に別途工事費がかかります。

記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

## 4. 移転工事費

◎表示金額は全て税抜です

適用パターン	戸建	マンション
宅内配線を新設・一部利用	18,000円	15,000円
宅内配線を再利用	7,600円	7,600円
無派遣	2,000円	2,000円

\* 平日昼間以外に工事を実施する場合は、上記以外に別途工事費がかかります。

記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

\* ご利用のプロバイダによっては、プラン変更の手続き・費用が必要な場合もございますので、詳細は、各プロバイダにお問い合わせください。

## 5. 品目変更工事費

◎表示金額は全て税抜です。

変更前	変更後	ファミリー	ファミリー・ ハイスピード	ファミリー・ ギガ	マンション			マンション・ ハイスピード	マンション・ ギガ	二段階定額
					光配線方式	VDSL方式	LAN配線方式			
ファミリー			無派遣 2,000※	【無派遣】 2,000※						
ファミリー・ ハイスピード					【派遣】 15,000	【派遣】 15,000		【派遣】 15,000		【無派遣】 2,000※
ファミリー・ ギガ		【無派遣】 2,000※	無派遣 2,000※				【派遣】 7,600			
マン シ ヨ ン	光配線方式							【無派遣】 2,000※		
	VDSL方式				【派遣】 15,000			【派遣】 15,000		
	LAN配線方式		【派遣】 18,000							【派遣】 18,000
マンション・ ハイスピード					【無派遣】 2,000※	【派遣】 15,000			【無派遣】 2,000※	
マンション・ ギガ							【派遣】 7,600	【無派遣】 2,000※		
二段階定額			【無派遣】 2,000※			【派遣】15,000		【派遣】15,000		

※原則無派遣の工事となりますが、お客様が派遣工事をご希望される場合には7,600円(税抜)となります。

## 6. 月額回線使用料

◎表示金額は全て税抜です。

(1) サクサ光 + これだねっとネクスト(インターネット接続サービス)

区分	サービス名称	回線使用料	プロバイダー料 これだねっとネクスト	サクサ光2年割(ISP 付き)	合計金額
戸建	①サクサ光ファミリー・ギガタイプ				
	②サクサ光ファミリー・ハイスピードタイプ	4,800円	1,500円	-1,100円	5,200円
	③サクサ光ファミリータイプ				
マン シ ヨ ン	①サクサ光マンション・ギガタイプ				
	②サクサ光マンション・ハイスピードタイプ	3,800円	1,500円	-1,100円	4,200円
	③サクサ光マンションタイプ				

## (2) サクサ光 (単体)

区分	サービス名称	回線使用料	サクサ光2年割	合計金額
戸建	①サクサ光ファミリー・ギガタイプ	4,800円	-300円	4,500円
	②サクサ光ファミリー・ハイスピードタイプ			
	③サクサ光ファミリータイプ			
マンション	①サクサ光マンション・ギガタイプ	3,800円	-300円	3,500円
	②サクサ光マンション・ハイスピードタイプ			
	③サクサ光マンションタイプ			
2段階定額	①サクサ光マンション・ギガタイプ	3,500円～ 5,200円*	-300円	3,200円～ 4,900円*
	②サクサ光マンション・ハイスピードタイプ			
	③サクサ光マンションタイプ			

## (3) サクサ光まるごとパック/サクサ光マンションまるごとパック (サクサ光+サクサ光電話+これだねっとネクスト+サクサ商品利用)

サクサ光サービス名称	回線使用料	プロバイダー料 これだねっと ネクスト	サクサ光電話 サービス名称	電話 基本料	割引 サービス	割引額	まるごと パック 合計金額
戸建	4,800円	1,500円	サクサ光電話	400円	まるごと パック割引	-1,200円	5,500円
			サクサ光電話α	1,400円			6,500円
			サクサ光電話オフィス	1,200円			6,300円
			サクサ光電話オフィスα	1,000円			6,100円
マンション	3,800円	1,500円	サクサ光電話	400円	マンション まるごと パック割引	-1,200円	4,500円
			サクサ光電話α	1,400円			5,500円
			サクサ光電話オフィス	1,200円			5,300円
			サクサ光電話オフィスα	1,000円			5,100円

## (4) サクサ光まるごとパックLite/サクサ光マンションまるごとパックLite (サクサ光+サクサ光電話+サクサ商品利用)

サクササービス名称	回線使用料	光電話メニュー	電話 基本料	割引サービス	割引額	まるごと パックLite 合計金額
戸建	4,800円	サクサ光電話	400円	まるごと パックLite割引	-700円	4,500円
		サクサ光電話α	1,400円			5,500円
		サクサ光電話オフィス	1,200円			5,300円
		サクサ光電話オフィスα	1,000円			5,100円
マンション	3,800円	サクサ光電話	400円	マンション まるごと パックLite割引	-700円	3,500円
		サクサ光電話α	1,400円			4,500円
		サクサ光電話オフィス	1,200円			4,300円
		サクサ光電話オフィスα	1,000円			4,100円
2段階定額	3,500円～ 5,200円*	サクサ光電話	400円	2段階定額 まるごと パックLite割引	-700円	3,200円～ 4,900円
		サクサ光電話α	1,400円			4,200円～ 5,900円

## (5) 割引サービスについて

①サクサ光の「サクサ光2年割 (ISP付き)」、「サクサ光2年割」は、当該サービスを2年以上のご利用となります。

②各パック割引は、サクサ商品ご利用者様向けプランです。ご契約期間は2年間です。パック対象サクサ商品はサクサ光HP (<https://saxa-hikari.jp/>) 掲載の「サクサ光 パック対象商品」をご確認ください。

サクサ光、サクサ光電話、これだねっとネクストをパックでご利用頂けます。

## 7. ご利用上の注意

(1) 本サービスは、IPv4またはIPv6によるPPPoE、IPv6によるIPoEを利用してNTT東日本/西日本のフレッツ網へ接続した通信にてご利用いただけます。

(2) 「サクサ光」は、インターネット (IPv6 IPoE) 接続機能のご利用に必要な「サクサ・v6オプション」 (月額利用料無料) をご利用可能な状態で提供いたします。同日工事の「サクサ・v6オプション」工事費は無料です。

(3) NTT東日本/西日本の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。

(4) 本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中での契約または契約解除のお申し込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。ご契約解除等をご希望の際は「サクサ株式会社 お客様相談室 (サクサ光用)」までご連絡ください。

(5) 回線終端装置またはVDSL装置とお客様端末はLANケーブルで接続してください。

## 8. 利用料お支払い方法

料金のお支払い方法、請求内容等のご契約内容により異なります。

	(1)弊社プロバイダサービスをご利用のお客様	(2)弊社以外のプロバイダサービスをご利用のお客様
プロバイダ利用料	プロバイダ利用料を含め	ご契約のプロバイダからのご請求 <sup>※2</sup>
サクサ光利用料	弊社からのご請求 <sup>※1</sup>	弊社からのご請求 <sup>※1</sup>

※1 弊社からのご請求に関するお支払い方法は口座振替となります。

※2 プロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。

弊社からのご請求に関して、お客様からの口座振替が出来ない場合は、お客様ご自身で弊社指定口座へ振込をしていただくこととなります。このときの振込手数料は、お客様負担でお願いいたします。

## 9. 開通工事

- 派遣工事が必要な場合、NTT東日本/西日本の工事会社がお客さま宅にお伺いして工事を実施します。
- 設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合がございます。
- お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

## 10. ご移転時の注意

- 移転先設備を確認するためにお客さま宅へ調査に伺う場合があります。なお、設備調査の結果、対象エリアであっても本サービスを 提供できない場合や、提供までに時間がかかる場合があります。
- 移転工事に伴い、本サービスが一時利用出来ない場合があります。
- お客様の都合により工事日変更・再対応、取消等が発生した場合は、別途費用がかかる場合があります。

## 11. 回線保守について

- 故障箇所を確認し、故障箇所がNTT東日本/西日本の設備だった場合は、NTT東日本/西日本から直接お客様に連絡する場合がございます。
- 通信設備等のメンテナンスや停電等により電源が供給されないなどの理由でサービスが一時的に利用できなくなる場合がございます。
- お客様の過失により、回線終端装置、VDSL装置等に故障が発生した場合は、故障修理費用をお客様にご請求させていただきます。

## 12. 初期契約解除の申請について

- 対象サービス：「サクサ光」の新規契約または対象サービス間での品目変更契約（移転時を含む）
- 概要：対象サービスが開通した日から8日以内に、弊社へ契約解除をお申し込みいただくことで、対象サービスの初期契約解除を実施できます。
- お客様にお支払いいただく費用：契約解除までにご利用いただいた料金及び、同時に契約解除となるアプリケーションサービス（通話料含む）等の利用料金および工事費等が発生した場合はお支払いいただきます。

## 13. 解約について（ご注意）

- サクサ光の開通日から2年以内に、サクサ光を解約された場合は、契約事務手数料、および初期工事費をお客様へご請求する場合があります。
- サクサ光を解約後、他のコラボレーション事業者（以下、他事業者という）やNTT東日本/西日本のフレッツ光にサービス変更する場合は、原則、廃止・新設となります。
- 他事業者へのサービス変更を希望される場合は、当社の定める手続きに従って問合せ窓口にご連絡頂いたうえ、事業者変更を申込みいただきます。

## 14. 個人情報の取扱いについて

本サービスの提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報をNTT東日本/西日本及び サービス提供に必要な他の事業者へ提供することについて同意していただきます。

弊社の個人情報保護方針は弊社HP (<https://www.saxa.co.jp/privacy02.html>) をご確認ください。

## 15. その他注意事項

- 弊社レンタル商品等をお客様の責により、紛失、あるいは破損した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていただきます場合があります。
- お客様がご利用されるプロバイダコース、付加サービス等によっては、サービス利用情報、利用契約の変更（廃止、移転等）の事実等、サービス提供に必要な情報を、対象のインターネットサービスプロバイダやサービス提供事業者と弊社間で、相互に通知させていただく場合があります。
- 工事実施前までのお申し込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。
- NTT東日本/西日本が提供するオプションサービスをご希望する場合は、NTT東日本/西日本へお問い合わせください。
- 新規・移転・名義変更・着信自動転送サービスをお申し込みの場合、申込書に加えて本人確認書類の写しを添付いただきます。

## Ⅱ. フレッツ光⇒サクサ光への転用をお申し込みのお客様へ

本項では「フレッツ光」⇒「サクサ光」へ転用するにあたり、事前にご確認頂きたい事項についてご説明いたします。本項に記載する「転用」とは、フレッツ光をご利用中のお客様が、サクサ光へ移行する事を意味します。

### 1. 転用の申込みおよび転用手数料について

- (1) 事前にNTT東日本/西日本が定める電話受付またはWEB受付により、転用承諾番号を取得して頂きます。

方法	申込先	受付時間
WEB受付	NTT東日本 <a href="https://flets.com/app4/input/index/">https://flets.com/app4/input/index/</a>	午前8時30分～午後10時 土日・祝日も営業(年末年始を除く)
	NTT西日本 <a href="http://flets-w.com/collabo">http://flets-w.com/collabo</a>	
電話受付	NTT東日本 0120-140-202	午前9時～午後5時 土日・祝日も営業(年末年始を除く)
	NTT西日本 0120-553-104	

※NTT東日本/西日本のシステムメンテナンスにより受付時間等が変更になる場合があります。

- (2) 転用承諾番号には15日間の有効期限がございます。  
 (3) 転用前に利用していたフレッツ光のひかり電話番号は、転用後も変更なくご利用いただけます。転用と同時に品目変更・移転がある場合、ひかり電話の電話番号の変更が発生する場合があります。  
 (4) 転用日は、転用申込み日から2日目以降となります。  
 (5) 転用手数料費

区分	単位	料金※
サクサ光 転用	1契約ごと	1,800円
サクサ光電話 転用	契約者回線ごと	サクサ光と同時転用のため不要

※転用手数料についてキャンペーン期間中は、無料となります。

### 2. 工事について

転用に伴う工事の内容は以下の通りです。

切替工事は、ご利用中のサービスを継続される場合は不要。転用に併せて品目変更・移転等が伴う場合は工事が必要となります。

条件	工事内容	
現在ご利用中のサービスを継続	エンドユーザ様宅内での工事は不要です	
転用に伴いサービス品目の変更を行う場合	派遣工事が必要な場合	エンドユーザ様宅内に伺いして工事を実施します
	派遣工事が不要な場合(端末取替えが必要)	事前にONU等を送付しますので、エンドユーザ様自身での取り付けをお願いします
	派遣工事が不要な場合(端末取替えが不要)	エンドユーザ様宅内での工事は不要です

### 3. 引き継ぎ内容について

転用時にフレッツ光からサクサ光へ引き継ぐ内容は以下の通りです。

区分	内容
個人情報	現在の利用情報(光回線のご利用場所、NTT東日本/西日本と契約するサービス、ひかり電話番号、請求先送付住所)を引き継ぎます。プロバイダパックをご利用中のお客様につきましては、プロバイダ名も引き継ぎます。
ひかり電話番号	同一電話番号を引き継ぎます。 (※品目変更がある場合は、変更の可能性あり)
付加サービス	弊社が提供するオプションサービスに関しては、引き継ぎます。 弊社が提供していないオプションサービスに関しては、NTT東日本/西日本と継続して契約となります。なお、転用後にサクサ光を解約した場合、NTT東日本/西日本と契約の付加サービスも解約になります。
ONU等の端末	継続してご利用可能です。(※一部継続して利用いただけない端末あり)

#### 4. 請求について

- (1) 転用日前日までの利用料は、NTT東日本／西日本から請求します。
- (2) フレッツ光初期・移転工事費の分割払い中の場合は、転用完了時点の工事費残額を弊社からお客様へ一括で請求します。
- (3) フレッツ光に関する割引サービス（にねん割、単身&家族応援割等）、キャンペーンについては、転用に伴い終了となります。なお、終了に伴う解約金は発生しません。

#### 5. 転用後の解約について

フレッツ光よりサクサ光へ転用後、フレッツ光に戻る場合は、原則、廃止・新設となります。NTT東日本／西日本から直接契約を受けていたサービスも廃止・新設の取扱いとなります。他事業者のサービスへ移行する場合も同様となります。

#### 6. 注意事項について

- (1) 転用に伴い、フレッツ光の下記一部サービスはタイプ変更が必要となります。それ以外の光アクセスサービスは、タイプ変更することなく転用ができます。

NTT東日本	NTT西日本
フレッツ光ネクスト ビジネスタイプ	フレッツ光ネクスト ビジネスタイプ
フレッツ光ネクスト プライオ10	フレッツ光ライト ファミリータイプ
フレッツ光ネクスト プライオ1	フレッツ光ライト マンションタイプ
フレッツ光ライト ファミリータイプ	フレッツ光プレミアムタイプ
フレッツ光ライト マンションタイプ	Bフレッツ(全タイプ)
Bフレッツ(全タイプ)	

- (2) 転用に伴い、ひかり電話の下記料金プラン/料金サービスは変更が必要となります。それ以外の料金プラン/料金サービスは、プラン変更等することなく転用ができます。

料金プラン	料金サービス
安心プラン	テレビ電話チョイス定額
もっと安心プラン	付加サービスセット割引

- (3) 転用に伴い、品目変更を行う場合、品目変更工事費は有償となります。
- (4) 転用に伴い、プロバイダサービスのコース変更が必要となる場合があります。その際に、プロバイダサービスの月額利用料等が変更になる場合や、プロバイダが提供しているキャンペーン等が終了または変更となる場合がありますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。
- (5) 転用に伴い、NTT東日本が提供する光ステーションのサービスや、インターネットがご利用できなくなる場合や、月額利用料が新たに発生する場合があります。
- (6) 転用に伴い、NTT西日本がお客様に標準機能として提供されている「セキュリティ対策ツール」については、ご利用いただけなくなります。
- (7) 転用日をもって、東日本エリアではフレッツ光メンバーズクラブで提供しているメンバーズクラブポイントおよび各種コンテンツ（フレッツあずけーる無料プラン（5GB）など）が、西日本エリアでは、CLUB NTT-Westに係るポイントの付与・利用及びその他の機能がご利用いただけなくなります。
- (8) 転用日をもって、NTT東日本、またはNTT西日本から提供しているメール情報配信は、ご利用いただけなくなります。
- (9) 転用日をもって、NTT東日本において、フレッツ光メンバーズクラブにご入会いただいている場合、または、リモートサポートサービスをご利用中で、転用後も光コラボレーション事業者様がご提供するリモートサポートサービスをご利用の場合であっても、増量特典は終了いたします。
- (10) ひかり電話、リモートサポートサービス、ホームゲートウェイ（レンタル）、ホームゲートウェイ無線LANカード、フレッツ・v6オプションなど付加サービスのご契約は、新たにサクサとのご契約となります。
- (11) NTT西日本が提供するフレッツ・キャスト（マルチキャスト通信機能）を活用したコンテンツ配信事業者様のサービスをご利用の場合、品目によっては利用できない場合がございます。

### Ⅲ. 他事業者⇒サクサ光への事業者変更をお申し込みのお客様へ

本項では他事業者のサービス⇒「サクサ光」へ事業者変更するにあたり、事前にご確認頂きたい事項についてご説明いたします。本項に記載する「事業者変更」とは、他事業者の光回線をご利用中のお客様が、サクサ光へ移行する事を意味します。

#### 1. 事業者変更の申込みおよび事業者変更手数料について

- (1) 事前に他事業者が定める電話受付またはWEB受付などにより、事業者変更承諾番号を取得して頂きます。
- (2) 事業者変更承諾番号には15日間の有効期限がございます。
- (3) 事業者変更前に利用していたひかり電話番号は、事業者変更後も変更なくご利用いただけます。
- (4) 事業者変更日は、事業者変更申込み日から2日目以降となります。
- (5) 事業者変更手数料費

区分	単位	料金※
サクサ光 事業者変更	1契約ごと	1,800円
サクサ光電話 事業者変更	契約者回線ごと	サクサ光と同時事業者変更のため不要

※事業者変更手数料についてキャンペーン期間中は、無料となります。

#### 2. 工事について

事業者変更に合せた工事は実施できません。サクサ光へ変更後、品目変更・移転等をお申込みいただけます。

#### 3. 引き継ぎ内容について

事業者変更時に他事業者からサクサ光へ引き継ぐ内容は以下の通りです。

区分	内容
個人情報	現在の利用情報を引き継ぎます。NTT東日本／西日本と契約する付加サービスにおいて、サクサ光へ引き継ぐ場合には、それらの情報も引き継ぎます。
ひかり電話番号	同一電話番号を引き継ぎます。
付加サービス	弊社が提供するオプションサービスに関しては、引き継ぎます。 弊社が提供していないオプションサービスに関しては、NTT東日本／西日本との契約となります。 なお、事業者変更後にサクサ光を解約した場合、NTT東日本／西日本と契約の付加サービスも解約になります。
ONU等の端末	継続してご利用可能です。(※一部継続して利用いただけない端末あり)

#### 4. 請求について

- (1) 事業者変更日前日までの利用料は、変更元の事業者から請求します。
- (2) 変更元の事業者で新規・移転工事費の分割払い中の場合は、事業者変更時点の工事費残額を変更元事業者からお客へ請求されますので、変更元事業者へご確認下さい。
- (3) 変更元の事業者での割引サービスや、キャンペーンについては、事業者変更に伴い終了となります。なお、終了に伴う解約金等については、変更元事業者へご確認下さい。

#### 5. 事業者変更後の解約について

サクサ光へ事業者変更後、他事業者またはNTT東西のフレッツ光へ変更する場合は、原則、廃止・新設となります。NTT東日本/西日本から直接契約を受けていたサービスも同様の取扱いとなります。

#### 6. 注意事項について

- (1) 事業者変更に伴い、プロバイダサービスのコース変更が必要となる場合があります。その際に、プロバイダサービスの月額利用料等が変更になる場合や、プロバイダが提供しているキャンペーン等が終了または変更となる場合がありますので、ご利用中のプロバイダへご確認下さい。
- (2) 事業者変更に伴い、NTT西日本エリアでお客さまに提供されている「セキュリティ対策ツール」については、ご利用いただけなくなります。
- (3) 事業者変更に伴い、ひかり電話、リモートサポートサービス、ホームゲートウェイ（レンタル）、ホームゲートウェイ無線LANカード、フレッツ・v6オプションなど付加サービスのご契約は、新たにサクサとのご契約となります。
- (4) 事業者変更日をもって、変更元事業者で提供しているサービス、キャンペーンならびに各種コンテンツなどがご利用いただけなくなります。

## IV. サクサ光電話（オフィスタイプ含む）をお申し込みのお客様へ

サクサ光電話（またはサクサ光電話オフィスタイプ）は、「サクサ光」を利用した光 I P 電話サービスです。NTT東日本/西日本の加入電話や I N S ネットと比較し、お得な料金でご利用いただけますが、接続できない番号、ご利用いただけないサービスなど、ご利用上の留意事項がございます。また、「料金」、その他詳細については、サクサホームページに記載しておりますのであわせてご確認ください。（サクサホームページ：<https://saxa-hikari.jp>）

ご利用上の留意事項	
ご利用になる前に設定が必要な付加サービス（着信自動転送サービス等）があります	<p>○サクサ光電話の付加サービス「着信自動転送サービス」「ナンバー・リクエスト」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」につきましては、新たなご契約時には停止状態となっております。ご利用前に電話機等による設定が必要となります。</p> <p>○なお、加入電話で着信自動転送サービスやナンバー・リクエスト等の付加サービスをご利用いただいている場合であっても、再度設定が必要となりますので、必ず設定を行なってください。</p>
停電時はご利用できません	<p>○停電時は、緊急通報を含む通話ができません。ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定期間、通話が可能となる場合があります。</p> <p>○緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。</p>
一部かけられない番号があります	<p>○114(お話し中調べ)、コレクトコール(106)など一部かけられない番号があります。</p> <p>○電気通信事業者を指定した発信(0036や0033など番号の頭に「00XY」を付加する番号)はできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例:携帯通話設定機能(0036自動ダイヤル機能))」や、NTT製以外の一部電話機・FAX等に搭載されている「ACR(スーパーACR等)機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。サクサ光電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社さまへの解約手続きを行ってください。</p>
一部ご利用できないサービスがあります	<p>○加入電話などでご利用いただける一部サービスはご利用いただけません。サクサ光電話、ひかり電話オフィスタイプでご利用いただける付加サービスは「サクサ光電話のご案内」もしくは「サクサ光電話オフィスタイプのご案内」をご覧ください。</p> <p>○NTT東日本/西日本以外の電話サービス(定額料金の発生する割引サービスなど)にご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でご利用のサービス事業者さまへ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合があります。</p> <p>○「着信自動転送サービス」は、転送元案内機能がないなど、加入電話などのボイスワープと一部機能が異なります。</p>
県間、国際通話について	<p>○本サービスのご利用にあたっては、県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティ・エムイーまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただけます。</p> <p>○第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。</p> <p>○国際電話を使用しない場合は弊社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。</p>
着信課金サービスをご利用の場合	<p>○着信課金サービス提供事業者さまにおいて、サクサ光電話(またはサクサ光電話オフィスタイプ)は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者さまへサクサ光電話(またはサクサ光電話オフィスタイプ)へ変更する旨の連絡を行ってください。</p> <p>(各事業者さまとの解約手続きが必要となる場合があります)</p> <p>※着信課金サービスとは通話料を着信側で負担するサービスです。</p>
ガス検針などの警報・検針サービス、セキュリティサービスをご利用の場合	<p>○ご契約の事業者さま(ガス会社、警備会社など)により、その扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、サクサ光電話(またはサクサ光電話オフィスタイプ)に変更する旨の連絡を行ってください。「発信者番号表示サービス」などをご利用いただくことで、サクサ光電話(オフィスタイプ含む)でも同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。</p>



ご利用上の留意事項	
現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合	<p>○NTT東日本／西日本の加入電話などをご利用いただいているお客様が、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます(一部ご利用いただけない場合があります)。番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移行工事費2,000円(税抜)がかかります。</p> <p>○番号ポータビリティのご利用には加入電話などを休止または解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途利用休止工事費2,000円(税抜)がかかります。工事完了後、休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間(累計10年間)を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとさせていただきます。</p> <p>○番号ポータビリティをご利用している場合で、設置場所を変更(引越し等)する際は、NTT東日本／西日本の加入電話などにおいて同一番号で移転可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。</p>
通話料金について	<p>○通話明細が必要な場合は、別料金での提供となります。</p> <p>○ご契約料金は別途料金表をご確認ください。</p>
故障修理について	<p>○故障修理などの対応は、月曜日～金曜日の午前9時～午後5時となります。(土、日、祝祭日および当社指定休日を除く)</p> <p>○お問い合わせについては24時間365日受付いたします。(午後5時～翌日午前9時までは、録音にて受付しており、順次ご対応いたします。)</p>
解約時における電話番号の継続利用について	<p>○サクサ光電話(またはサクサ光電話オフィスタイプ)にて新規にご利用となる電話番号(加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号)は、解約時に他社電話サービスで継続利用することができない場合がございます。</p>
工事担当者がお伺いせずに、サクサ光、サクサ光電話(オフィスタイプ含む)に関する工事を行う場合	<p>○サクサ光電話(またはサクサ光電話オフィスタイプ)及び付加サービス等がご利用できない状態になった場合、お客様ご自身でサクサ光電話回線に接続されている機器の再起動を行ってください。</p>
第三者による不正な電話利用被害対策について	<p>○お客様がご使用されているビジネスホン等の機器やソフトウェアに対して第三者からの不正アクセスにより、ご利用されている電話を不正に利用した国際電話での高額な通話料金が発生する被害にご注意ください。</p> <p>○お客様には、ご利用中の機器やソフトウェアを提供するメーカ、販売店、保守事業者等に相談いただき、接続環境を再度確認をお願いします。あわせて、ご利用されている機器のパスワードの設定等、運用の定期的な見直しを行いセキュリティ対策を講じて、第三者から不正利用されないようにご注意ください。</p> <p>○当社は、このような不正アクセスによる国際電話での高額な通話料発生を未然に防止するために、お客様に国際通話の発信規制(無料)を推奨しております。別紙の「サクサ光電話変更申込書」にてお手続きをお願いします。</p> <p>*変更申込書をご提出いただいた時には、本人性確認をさせていただきます。</p> <p>○前月の通話料金に対して数倍にも及ぶ通話料の発生を認知した場合は、緊急で国際通話の発信を一時的に規制する場合があります。</p> <p>○このような事象には、通信事業者だけで防止することは不可能なため、お客様、メーカ、販売店、保守事業者が一体となり対策を講じる必要があると考えております。ご理解のほどお願いいたします。</p>
相手側不応答時の自動切断	<p>○サクサ光電話では、発信先(相手側)が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルなどで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。</p>
Bフレッツから光ネクストに移行(マイグレーション)されたお客様	<p>○Bフレッツでご利用されていたひかり電話は、光ネクストにマイグレーションされていても、そのままではサクサ光電話#ダイヤル、着信許可番号サービスなどをご利用いただけません。この機能をご利用いただくためには新たに申込みが必要になります。</p>
グループ通話定額	<p>○ご契約いただいた同一契約者名義内の回線ごとに契約可能です。</p> <p>○「サクサ光電話オフィスタイプ」が1回線以上必要です。</p> <p>○「サクサ光電話α」においてはご契約いただけません。</p>

## 1. サクサ光電話/サクサ光電話オフィス 付加サービス提供一覧

○：無料オプション ●：有料オプション ×：対象外

サクサ光電話メニュー		サクサ光電話	サクサ光電話 $\alpha$ (アルファ)	サクサ光電話 オフィス	サクサ光電話 オフィス $\alpha$ (アルファ)
基本サービス	回線	基本1ch1番号		基本3ch1番号	基本1ch1番号
	無料通話	×	○	×	×
	テレビ電話	○	○	○	○
	高音質電話	○	○	○	○
	データコネクト	○	○	○	○
付加サービス	キャッチ電話サービス	●	○	●	●
	着信自動転送サービス※1	●	○	●	○
	発信者番号表示サービス※2	●	○	●	○
				1契約で 全チャンネル利用可能	1契約で 全チャンネル利用可能
	ナンバー・リクエスト※3	●	○	●	○
	指定番号拒否サービス※4※5	●	○	●	○
	複数チャンネル 「ダブルチャンネル」	●(最大2chまで)	●(最大2chまで)	●(最大8chまで)	●ファミリータイプ(最大32chまで) ●マンションタイプ (最大8chまで)
	追加番号サービス 「マイナンバー」※6	●(4番号追加可)	●(4番号追加可)	●(31番号追加可)	●(299番号追加可)
	着信お知らせメール	●	○	●	●
	FAXお知らせメール※1	●	●	●	●
	着信課金サービス	●	●	●	●
	着信課金サービス	●	●	●	●
	特定番号 通知機能				
	サクサ光電話#ダイヤル	●	●	●	●
	着信許可番号サービス	●	●	●	●
グループ通話定額※7	●	×	●	●	
一括転送機能	×	×	×	●	
故障・回復通知機能	×	×	×	●	
グループダイヤリング	×	×	×	●	

※1 同一電話番号では、「着信自動転送サービス」と「FAXお知らせメール」を同時にご利用いただけません。

※2 発信者番号表示サービス対応の電話機が必要です。

※3 同時に発信者番号表示サービスのご契約が必要です。

※4 拒否登録は、最大30番号です。

※5 「指定番号拒否サービス」と「追加番号サービス「マイナンバー」」を同時にご利用の場合は、番号ごとの個別リストを契約するか全番号の共通リストを契約するかご選択いただけます。

※6 1電話番号ごとにユニバーサルサービス料が必要です。

※7 グループを構成するためには、「サクサ光電話オフィス」または「サクサ光電話オフィス $\alpha$  (アルファ)」のご契約が1回線以上必要です。

## 2. 付加サービス説明

サクサ光電話サービス名称		NTT名称	サービス概要
キャッチ電話サービス		キャッチホン	契約しているチャンネルが全て通話中に、着信が合った場合、着信通知音を創出します。契約者のフック操作により、着信通知音で入った相手との通話が可能となります。
着信自動転送サービス		ボイスワープ	かかってきた通話を他の電話番号へ転送します。 また、着信呼の発信電話番号に応じて転送するか、着信させるかを選択できます。 (FAXお知らせメールとは同時に契約できません。)
発信者番号表示サービス		ナンバー・ディスプレイ	発信者から通知された電話番号を表示します。
ナンバー・リクエスト		ナンバー・リクエスト	発信電話番号が非通知で着信があった場合、着信を拒否します。 なお、発信者へは発信電話番号の通知を促すガイダンスを送出します。
指定番号拒否サービス		迷惑電話おことわりサービス	迷惑電話を受けた直後に、登録操作を行うことにより、同じ電話番号からの着信を拒否します。 (追加番号の契約がある場合、個別番号拒否リストか全体番号拒否リストか選択できます。)
複数チャンネル「ダブルチャンネル」		複数チャンネル(ダブルチャンネル)	ひかり電話1契約で、同時に複数(2~32ch)の通話をご利用いただけます。
追加番号サービス「マイナンバー」		追加番号(マイナンバー)	ひかり電話1契約で、複数の電話番号(最大5~32電話番号)をご利用いただけます。
着信お知らせメール		着信お知らせメール	ひかり電話への着信情報を、指定のメールアドレス(最大5カ所)に通知します。
FAXお知らせメール		FAXお知らせメール	お客様の代わりにFAXを受信してお預かりし、受信情報を指定のメールアドレス(最大5カ所)にメールにて通知します。お預かりしたFAXはPC等からログインして、閲覧、ダウンロードができます。 (ボイスワープとは同時に契約できません。)
着信課金サービス		フリーアクセス・ひかりワイド	「0120」または「0800」で始まる番号を利用し、その番号に発信された通話料を本サービスの契約者である着信者にご負担いただくサービスです。音声呼のみ利用可能です。
着信課金サービス	特定番号通知機能	特定番号通知機能	フリーアクセス・ひかりワイドの契約回線から電話をかけた際に、相手の方に対し、一般電話番号では無く、「0120-」「0800-」などの着信課金番号を通知します。
サクサ光電話#ダイヤル		ひかり電話#ダイヤル	ひかり電話#ダイヤル契約者が、#ダイヤル番号(「#」と4桁の数字からなる番号)と対応する接続先電話番号(0AB-J番号)を事前に申し込むことにより、ひかり電話契約者から#ダイヤル番号をダイヤルするだけで接続先電話番号に着信できます。
着信許可番号サービス		コールセレクト	お客様においてあらかじめ接続メディア、番号を設定しておくことで、設定外からの通信を拒否することが可能となり、よりセキュリティの高いデータ通信を行うことが可能となります。
グループ通話定額		グループ通話定額	複数の事業所をグループ登録することにより、登録した契約者回線間の通話料を定額にて提供するサービスです。
一括転送機能		一括転送機能	契約している全電話番号を一括して転送するサービスです。
故障・回復通知機能		故障・回復通知機能	フレッツ網から回線状態を監視し、故障情報及び回復情報を指定のメールアドレス(最大20カ所)に通知します。 また、故障発生時に「一括転送機能」を自動起動させることも可能です。
グループダイヤリング		グループダイヤリング	事業所番号と内線番号をダイヤルすることで、立地の異なる事業所間での内線通信を可能とするサービスです。

## 3. サクサ光電話/サクサ光電話オフィス 接続可否番号一覧

電話番号	サービス名等	接続可否	ガイダンス
0120/0800	フリーアクセス / フリーダイヤル等	○※1	
0170	伝言ダイヤル	×	有
0180	テレドーム	○	
0180	テレゴング / データドーム	×	有
0570	ナビダイヤル	○※2	
0910	公専接続	×	有
0990	災害募金番組※3	○	

- ※1 フリーアクセス等のご契約者の契約内容(発信地域指定)によっては接続できない場合があります。  
 ※2 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供するナビダイヤルのみ接続できます。ただし、ナビダイヤルのご契約者がサクサ光電話を着信させない契約内容にしている場合、接続できません。  
 ※3 激甚災害発生時に災害募金番組が提供された場合にご利用いただけます。

電話番号	サービス名等	接続可否	ガイダンス
010	国際通話※1	○	
020	ポケベル等	○※2	
050	IP電話	○	
070/080/090	PHS※3 / 携帯電話	○	

- ※1 国際フリーダイヤル等（「010-800」で始まる番号）には接続できません。  
 ※2 東京テレメッセージ株式会社が提供する 020 番号を用いたサービス（無線呼出し）のみ接続可能です。  
 ※3 発信先（相手側）の PHS 端末が圏外、または電源が入っていない場合は、その旨をお知らせするガイダンスではなく話中音が聞こえます。

電話番号	サービス名等	接続可否	ガイダンス
100	100番通話※1	×	有
104	番号案内※2	○(有料)	
106	コレクトコール(コミュニケータ扱い)※1	×	有
108	自動コレクトコール※1	×	有
110	警察(緊急通報)	○	
113	故障受付	○	
114	お話し中調べ※3	×	有
115	電報受付	○(有料)	
116	営業受付	○	
117	時報	○(有料)	
118	海上保安(緊急通報)	○	
119	消防(緊急通報)	○	
135	特定番号通知機能	○	
136	ナンバー・アナウンス / ナンバーお知らせ	×	有
141	でんわばん / 二重番号サービス	×	有
142	ボイスワープ	○	
144	着信拒否サービス	○	
145	キャッチホンⅡ	×	有
146	キャッチホンⅡ	×	有
147	着信転送サービス(セレクト機能)	○	
148	ナンバー・リクエスト	○	
151	メンバーズネット	×	有
152	メンバーズネット	×	有
159	空いたらお知らせ 159	×	有
161	ファクシミリ通信網	×	有
162	ファクシミリ通信網	×	有
165	メール送受信	×	有
171	災害時伝言ダイヤル	○(有料)	
177	天気予報	○(有料)	
184	発信者番号非通知	○	
186	発信者番号通知	○	
188	消費者ホットライン	○(有料)	
189	児童相談所全国共通ダイヤル	○(有料)	

- ※1 「100 番通話 (100)」、「コレクトコール (106・108)」は、着信もご利用いただけません。
- ※2 サクサ光電話から発信した場合、DIAL104 サービス (案内された電話番号にそのまま接続できるサービス) はご利用いただけません。
- なお、加入電話・ISDN から発信して、DIAL104 サービスにて案内された番号がサクサ光電話の場合は着信可能です。
- ※3 サクサ光電話のお客さまからのお話中調べは、0120-444113 番でお調べできます (一部お調べできない場合があります)。

電話番号	サービス名等	接続可否	ガイダンス
#7000～#9999	サクサ光電話#ダイヤル	○※	

※ サクサ光電話#ダイヤルは、ご契約者様の契約内容によっては接続できない場合があります。

電話番号	サービス名等	接続可否	ガイダンス
電気通信事業者を指定した発信 (「00XY」を付与した番号)※		×	

※ サクサ光電話から電気通信事業者を指定した発信 (0036 など番号の頭に「00XY」を付与する番号) はできません。

## お問い合わせ先

「サクサ光」の故障に関するお問い合わせ	光故障受付センター 【電話】0120-805-113(フリーダイヤル) (受付時間:24時間 年中無休) * 故障修理の対応時間:9:00～17:00 * 17:00～翌日9:00までは、録音にて受付しており順次ご対応いたします。
工事故障情報について	下記ホームページから工事故障情報がご確認いただけます。 <a href="https://saxa-hikari.jp">https://saxa-hikari.jp</a> (サクサ光HP)
「サクサ光」のサービス、お申し込み・料金・契約変更・事業者変更・契約解除等に関するお問い合わせ	サクサ株式会社 お客様相談室(サクサ光用) 【電話】0120-776-393(フリーダイヤル) * 営業時間:月曜～金曜 9:00～ 17:30(土日・祝日、弊社指定定休日を除く)
「プロバイダ」等他事業者が提供するサービスに関するお問い合わせ	ご契約いただいたサービスごとに異なります。 各サービス提供事業者から送付される書類等をご確認ください。

※記載されている内容は、2019年5月1日現在のものです。  
事業者変更に係る申込みは、2019年7月1日以降にご利用いただけます。