

2019年6月26日

お客さま各位

サクサ株式会社

弊社が提供する「ひかり電話対応ホームゲートウェイ」の Web 設定画面に脆弱性が存在することが判明しました。この問題の影響を受ける最新化されていないファームウェアに該当するお客さまは、以下の修正プログラムを適用してください。

お客さまに大変なご迷惑とご不便をお掛けしますこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 事象概要

「ひかり電話対応ホームゲートウェイ」の一部の設定画面において、クロスサイトスクリプティング、クロスサイトリクエストフォージェリの脆弱性が存在します。

クロスサイトスクリプティングの脆弱性は、脆弱性のある Web サイトの入力フォームなどに悪意のある命令(スクリプト)を埋め込み、閲覧者のブラウザ上で実行を可能にさせます。

クロスサイトリクエストフォージェリの脆弱性は、細工されたリンクの中の悪意のある要求(リクエスト)が、ユーザの要求であるかのように偽って(フォージェリ)、ログイン中の Web サイトに送信され、ログイン中の Web サイトでユーザの意思とは別の操作をさせられてしまいます。

悪意のあるスクリプトにより表示された偽の入力フォームに個人情報など入力した情報が、攻撃者へ送信されてしまう可能性があります。

2. お客さまへの対応とお願い

最新版のファームウェアへアップデートしてください。

当該商品の「ファームウェア更新」の初期値は、「自動更新」と設定されておりますのでお客様による設定は不要です。「自動更新」の設定を変更されたお客様におかれましては、ご利用中のひかり電話対応機器の前面に記載されている機種名をご確認いただき、以下の連絡先にご連絡下さい。

NTT東日本エリア 通信機器お取扱い相談センター

電話番号:0120-970413(03-5667-7100※)

営業時間:午前9時～午後5時まで 土日・祝日も営業(年末年始を除きます)

※携帯電話・PHS・050IP 電話用 通話料金がかかります。

NTT西日本エリア 通信機器お取扱い相談センター

電話番号:0120-248995

営業時間:午前9時～午後5時まで

以上