

各位

サクサ株式会社

## NTT 機器「Netcommunity OG シリーズ」におけるインターネット接続不可事象について

現在、サクサ光電話オフィス(αアルファ)／サクサ光電話オフィスタイプ対応アダプタ「Netcommunity OG シリーズ(以下、本機器)」のセキュリティ設定を無効にしている場合に、本機器に接続した端末(PC 等)から Web サイト等を閲覧しようとする、「Facebook 拡張ツールバックを取り付けて安全性及び使用流畅性を向上します」などのメッセージが出てインターネット接続ができなくなるという事象が発生しています。

本事象が発生している場合は、ご利用機器の設定を変更いただくことで解消いたします。

### 1. 対象機器

サクサ光電話オフィス(αアルファ)／サクサ光電話オフィスタイプ対応アダプタ

- ・Netcommunity OG410Xa 、OG810Xa 、OG410Xi 、OG810Xi
- ・Netcommunity OG400Xa 、OG800Xa 、OG400X 、OG800Xi の一部機器

### 2. 発生条件

次の条件を満たす場合に発生する可能性があります。

- (1)本機器をインターネット接続用途で利用している場合。
- (2)インターネット接続設定でセキュリティ設定を無効にして利用している場合。
- (3)機器設定用ログインパスワードを初期値より変更していない場合。

### 3. 発生事象

本機器に接続した端末(PC 等)から Web サイト等を閲覧しようとする、「Facebook 拡張ツールバックを取り付けて安全性及び使用流畅性を向上します」などのメッセージが出てインターネット接続ができなくなります。(メッセージが表示された場合、「OK」を押さないようにしてください。)

### 4. 対処方法

ご利用機器の設定変更により解消します。

設定変更の方法については、下記の窓口にお問い合わせください。

なお、他社ルータでもインターネットに接続できない現象が発生しております。同様の事象が発生している場合は、ご利用いただいているメーカーのサポート窓口へお問い合わせください。

#### 【お問い合わせ窓口】

販売店様向け

サクサ株式会社 販売店様向け窓口(0570-003-933)

(平日 9 時～19 時半、当社指定の休日を除く)

お客様向け

サクサ株式会社 お客様相談室(サクサ光用)(0120-776-393)

(平日 9 時～17 時半、当社指定の休日を除く)

以上